



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ»

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ»</b> .....	4
<b>ΟΙ ΔΩΔΕΚΑ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ</b> .....	5
<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b> .....	7
<b>Περίθαλψη Ποιότητας</b> .....	10
<b>Δικαιώματα του Ασθενούς</b> .....	13
<b>Επείγουσα Θεραπεία</b> .....	13
<b>Περίθαλψη και διευκολύνσεις</b> .....	14
<b>Απόρρητο των πληροφοριών ασθενούς</b> .....	14
<b>Χρεώσεις του Ασθενούς για Υπηρεσίες Φροντίδας</b> .....	15
<b>Χρήση των πόρων και περιουσιακών στοιχείων</b> .....	17
<b>Πολιτικές συνεισφορές και δραστηριότητες</b> .....	17
<b>Σύγκρουση συμφέροντος</b> .....	18
<b>Δώρα</b> .....	18
<b>Επικοινωνία με τα ΜΜΕ</b> .....	19
<b>Συμβαλλόμενα Μέρη</b> .....	19
<b>Ακρίβεια Αρχείων / Καταγραφή Διατήρηση και Καταστροφή</b> .....	20
<b>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες Εξέλιξης</b> .....	20
<b>Παρενόχληση στο χώρο εργασίας</b> .....	20
<b>Ως οργανισμός, έχουμε δεσμευτεί για την διατήρηση ενός περιβάλλοντος που είναι απαλλαγμένο από παράνομη παρενόχληση και τον εκφοβισμό</b> .....	20
<b>Η βία στο χώρο εργασίας και η ασφάλεια στο χώρο εργασίας</b> .....	22
<b>Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας</b> .....	22
<b>ΣΥΝΟΨΗ</b> .....	24

## ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ»

Δέσμευσή μας είναι η διατήρηση της καλής φήμης μας και της ιστορικής μας διαδρομής. Με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας δεσμευόμαστε για την ηθική, έντιμη και ακέραιη συμπεριφορά μας.

Ως οργανισμός, έχουμε συλλογική ευθύνη για τη συμπεριφορά μας και την ηθική μας υπόσταση, χωρίς αυτό να αναιρεί το γεγονός ότι το ήθος και η ακεραιότητα δεν συνιστούν ατομική ευθύνη και ηθική υποχρέωση του καθένα μας, ξεχωριστά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ», αποτελεί το πρωταρχικό δομικό στοιχείο της οργανωσιακής μας κουλτούρας και φιλοσοφίας. Συνιστά τον συνδετικό ιστό των σχέσεων, που αναπτύσσονται, παράγονται και εξελίσσονται, τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον με το προσωπικό και την Διοίκηση, όσο και στο εξωτερικό μας περιβάλλον, με τους προμηθευτές, τους εθελοντές κι όλους όσους αλληλεπιδρούν με το Νοσοκομείο.

Ουσιαστικά, ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, τον οποίο συμπληρώνει, εμπλουτίζει και επεκτείνει. Η Επιτροπή Δεοντολογίας η οποία συγκροτείται, σκοπό έχει να προασπίσει και να εποπτεύσει την εφαρμογή- συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας ,αλλά και τη συνεχή συμπλήρωση και μετεξέλιξή του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας, συνιστά αναπόσπαστο μέρος της προσπάθειας μας για την επίτευξη της αποστολής και του οράματος μας και θέτει το πλαίσιο των μεταξύ μας σχέσεων για την λήψη των πλέον κατάλληλων αποφάσεων. Παρέχει οδηγίες για να εξασφαλιστεί ότι το έργο μας, γίνεται με ηθικό και νόμιμο τρόπο. Τονίζει την κοινή μας αντίληψη περί της ακεραιότητας και της ευθύνης μας να λειτουργούμε με τις υψηλότερες αρχές και ηθικά πρότυπα των οργανισμών, καθώς προσπαθούμε για τη φροντίδα των ασθενών μας ,με σεβασμό, ειλικρίνεια, συμπόνια, ομαδική εργασία και αριστεία.

Στο ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ», είμαστε ο καθένας φύλακας της φήμης μας για τις ηθικές πρακτικές μας και τη θέση μας ,ως ηγέτης στην ιατρική κοινότητα. Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε την υψηλότερη ποιότητα φροντίδας των ασθενών ,σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας.

*Δρ. Ευαγγελία Κουρτέλη-Ξουρή*

Διοικητής ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ»

### ΟΙ ΔΩΔΕΚΑ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

1. Δεσμευόμαστε να συμπεριφερόμαστε σύμφωνα με τους νόμους και κανόνες της πολιτείας αλλά, ιδιαίτερα με την ηθική που πρέπει να χαρακτηρίζει μία σύγχρονη και ανθρώπινη κοινωνία.
2. Στοχεύουμε στην υψηλότερη ποιότητα περίθαλψης για τους ασθενείς μας, ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη ανάκαμψη.
3. Η φροντίδα προς τους ασθενείς μας διασφαλίζεται με το να είναι ασφαλής, αποτελεσματική, έγκαιρη, στοχευμένη, ισότιμη και εστιασμένη στις ανάγκες και αξίες του ασθενούς και της οικογένειάς του.
4. Αντιμετωπίζουμε όλους τους ασθενείς με αξιοπρέπεια, σεβασμό και ευγένεια.
5. Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή του ασθενούς και της οικογένειάς του σε όλες τις πτυχές της περίθαλψης, ενημερώνοντάς τους για τις επιστημονικά αποδεκτές, θεραπευτικές επιλογές και τις επιπτώσεις τους.
6. Δεσμευόμαστε για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των ασθενών και την άσκηση των αναλόγων δικαιωμάτων τους.
7. Οι αποφάσεις που παίρνουμε, δεν είναι προϊόν προσωπικών συμφερόντων, αλλά στοχεύουν στην ικανότητα του νοσοκομείου μας να παράσχει την κατάλληλη περίθαλψη στον ασθενή.

8. Υπάρχουν σημαντικοί ηθικοί περιορισμοί, όσον αφορά την αποδοχή προσωπικών δώρων από τους ασθενείς και μέλη της οικογένειάς τους. Δεν δεχόμαστε προσωπικά δώρα σε μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, κάρτες δώρων ή εμπορευμάτων από τους ασθενείς, ή μέλη των οικογενειών τους.
9. Δεν δεχόμαστε προσωπικά δώρα από βιομηχανίες, προμηθευτές και πωλητές.
10. Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας, όπου όλοι αντιμετωπίζονται με δικαιοσύνη, αξιοπρέπεια και σεβασμό, παρέχοντας προστασία στους εργαζόμενους από κάθε πιθανή εξωτερική ή εσωτερική κακοβουλία.
11. Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και κανείς δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις, εις βάρος οποιουδήποτε ατόμου.
12. Έχουμε δεσμευτεί για την διατήρηση ενός περιβάλλοντος που είναι απαλλαγμένο από οποιαδήποτε παρενόχληση και εκφοβισμό.

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

**Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα ζωτικό μέρος, του πώς θα επιτύχουμε την αποστολή και το όραμά μας**

• Η φιλοσοφία του ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» είναι να υπηρετήσει την τοπική κοινωνία ως ένα εγνωσμένης αξίας αντικαρκινικό νοσοκομείο, που υποστηρίζει την φροντίδα με επίκεντρο τον άνθρωπο και την οικογένεια, προάγει την καινοτομία, εφαρμόζει τις ανακαλύψεις, εκπαιδεύει τους παρόχους και τους ηγέτες της υγειονομικής περίθαλψης και στέκεται αρωγός στους καρκινοπαθείς και τις οικογένειές τους . Στόχος μας , είναι να προωθήσουμε την καινοτομία ,την έρευνα και τις σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους, στις πιο δύσβατες περιοχές της Ογκολογίας ,για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών και εκείνων που τους αγαπούν και τους φροντίζουν.

- **Η αποστολή του ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» είναι να συμβάλλει στην αποκατάσταση της υγείας των ανθρώπων, με όλες του τις επιστημονικές δυνάμεις ,αλλά ιδιαίτερα με ευαισθησία και ανθρωπιά.**
- **Το όραμά μας είναι να δημιουργήσουμε ένα Νοσοκομείο πρότυπο σε Πανερωπαϊκό επίπεδο.**
- **Στρατηγικός Στόχος μας, Ένας ασθενής κάθε φορά.**

Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» έχει δεσμευθεί για τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Η δέσμευση αυτή διαπερνά όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Ο Κώδικας Δεοντολογίας δημιουργήθηκε για να διασφαλίσει ότι θα διεκπεραιώνουμε τις υποθέσεις μας με ακεραιότητα και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τις πολιτικές μας, καθώς και να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον ώστε να τίθενται σχετικές απορίες και ερωτήσεις. Η Επιτροπή Δεοντολογίας επιβλέπει την τήρηση της Δεοντολογίας και εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας, περιγράφει τι κάνουμε ως Νοσοκομείο, για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Ο καθορισμός προτύπων ακεραιότητας μέσω γραπτών πολιτικών, διαδικασιών και του Κώδικα Δεοντολογίας μας
- Η επικοινωνία προτύπων, μέσω της ευαισθητοποίησης, της εκπαίδευσης και της κατάρτισης
- Η παροχή μια διαδικασίας για την αναφορά πιθανών παραβιάσεων των νόμων, πολιτικών ή του Κώδικα Δεοντολογίας μας

- Η άσκηση συνεχούς ελέγχου και παρακολούθησης
- Ο εντοπισμός, η διερεύνηση και η αντιμετώπιση των πιθανών προβλημάτων συμμόρφωσης
- Η εφαρμογή τυπικού ελέγχου και κυρώσεων, για να διασφαλίσουμε ότι το Νοσοκομείο μας δεν συνεργάζεται με άτομα ή οντότητες ακατάλληλες να συμμετάσχουν στα εθνικά προγράμματα υγείας.
- Η επιβολή προτύπων ακεραιότητας και η πειθάρχηση μη συμβατών ενεργειών.
- Η διατήρηση μιας οργανωτικής δομής, που υποστηρίζει την προώθηση του Κώδικα Δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας των κατάλληλων επιτροπών συμμόρφωσης.

Τα πρότυπα που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας ισχύουν για το προσωπικό, τους γιατρούς, τους επαγγελματίες της υγειονομικής περίθαλψης, τους εκπαιδευόμενους, τους παράγοντες, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους εθελοντές, τους αντιπροσώπους, εργολάβους, προμηθευτές και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργάνωση που ασχολείται με την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών. Τα πρότυπα του Κώδικα Δεοντολογίας απαιτούν από εμάς, να τηρούμε όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες, κανονισμούς και πολιτικές του Νοσοκομείου, που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής των καθηκόντων και των ευθυνών μας για το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ», και τη διατήρηση ενός εκπαιδευτικού και ιατρικού περιβάλλοντος, το οποίο λειτουργεί στα πλαίσια της ηθικής και ακεραιότητας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας, μας καθοδηγεί στην εκτέλεση των καθημερινών δραστηριοτήτων μας, στο πλαίσιο των σχετικών ηθικών και νομικών κανόνων. Τα πρότυπα συμπεριφοράς του Κώδικα είναι υποχρεωτικά και πρέπει να ακολουθούνται. Όποιος παραβιάζει τους νόμους, τις πολιτικές ή τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, μπορεί να υποστεί κυρώσεις.

**Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα εξελισσόμενο κείμενο, το οποίο θα ενημερώνεται περιοδικά, για να είναι σε θέση και να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες, αλλά και προκειμένου να λαμβάνει υπόψη τις αλλαγές στη νομοθεσία.**

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας δεν προορίζεται να καλύψει κάθε κατάσταση, που μπορεί κανείς να συναντήσει. Πρέπει να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές, είτε πραγματεύονται, είτε όχι στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένα θέμα που αναλύεται στον Κώδικα Δεοντολογίας περιλαμβάνει τόσες περιπλοκές, ώστε να απαιτείται πρόσθετη καθοδήγηση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας ή την Επιτροπή Δεοντολογίας για περαιτέρω καθοδήγηση.

**Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, προορίζεται να χρησιμοποιηθεί ως οδηγός, όταν βρισκόμαστε αντιμέτωποι με μια κατάσταση, που εγείρει ερωτήματα, σχετικά με την ηθική συμπεριφορά.**

Αν νομίζετε ότι ένας νόμος, πολιτική ή ο Κώδικας Δεοντολογίας μας δεν πρέπει να εφαρμοστεί, θα πρέπει να το αναφέρετε στην Επιτροπή Δεοντολογίας. Θα πρέπει επίσης να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας. Εάν αισθάνεστε άβολα να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας, εκφράστε την ανησυχία σας στο επόμενο ιεραρχικό επίπεδο, μέχρι και το υψηλότερο επίπεδο της διοίκησης.

**Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» ενθαρρύνει την ανοικτή και ειλικρινή συζήτηση των θεμάτων με τη διοίκηση.**

Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε ένα περιβάλλον, που επιτρέπει την υποβολή αναφορών με καλή πίστη, χωρίς φόβο αντιποίνων.

Είναι πολύ σημαντικό, καθώς επίσης απαιτητό, να αναφέρετε αμέσως κάθε αντιληπτή παραβίαση της τήρησης του νόμου, της πολιτικής ή του Κώδικα Δεοντολογίας μας στην Επιτροπή Δεοντολογίας. Η Επιτροπή Δεοντολογίας δεσμεύεται να αξιολογήσει όλες τις αναφορές άμεσα, πλήρως και δίκαια.

Αν αναφέρετε ένα πρόβλημα συμμόρφωσης, θα πρέπει να περιλαμβάνετε πληροφορίες, που θα χρειαστεί η Επιτροπή Δεοντολογίας, όπως η θέση όπου συνέβη ή συμβαίνει (για παράδειγμα, το τμήμα), την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες του κάθε περιστατικού, τα ονόματα, τους ρόλους και τις θέσεις ευθύνης των ατόμων, που εμπλέκονται στο περιστατικό, μια περιγραφή του προβλήματος σας και το όνομά σας, εάν είστε πρόθυμοι να το παράσχετε. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να δώσετε το όνομά σας, μπορείτε να κάνετε μια ανώνυμη αναφορά.

Όποιος κάνει μια τέτοια αναφορά, να είναι σίγουρος ότι θα αντιμετωπίζεται ως εμπιστευτική και θα κοινοποιείται σε τρίτους, μόνο στη βάση του να λάβουν γνώση. Τα συμπεράσματα της έρευνας είναι εμπιστευτικά, για την προστασία όλων των εμπλεκόμενων στη διαδικασία της έρευνας. Ως αποτέλεσμα, από τις λεπτομέρειες και τα ειδικά συμπεράσματα της έρευνας, θα γνωστοποιούνται μόνο τα απολύτως απαραίτητα.

**Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Δεοντολογίας, εγγυάται ότι όλες οι αναφορές διερευνώνται δίκαια και εξαντλητικά και ότι λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα μέτρα.**

Δεν λαμβάνονται δυσμενή μέτρα κατά αυτού, ο οποίος έχει υποβάλει μια αναφορά με καλή πίστη ή συνεργάστηκε στα πλαίσια μιας έρευνας, πάντα με καλή πίστη. Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» έχει πολιτική προστασίας από τυχόν αντίποινα ή τιμωρία για την υποβολή αναφορών, που αφορούν στη συμμόρφωση με καλή πίστη ή σε συνεργασία με έρευνα της συμμόρφωσης με καλές προθέσεις. Η πολιτική μη αντιποίνων, εξασφαλίζει ότι κανείς δεν τιμωρείται για την αναφορά αυτού, που ειλικρινά πιστεύει ότι συνιστά ζήτημα



συμμόρφωσης ή για την ειλικρίνεια με την οποία συμμετέχει σε μια έρευνα αναφοράς.

Ωστόσο, αν κάποιος εσκεμμένα παραποιεί ή αλλοιώνει την αναφορά ή προβαίνει σε ψευδείς δηλώσεις κατά τη διάρκεια μιας έρευνας, το εν λόγω πρόσωπο δεν θα προστατεύεται από την πολιτική μη-αντιποίνων. Ψευδείς κατηγορίες ή δηλώσεις που γίνονται σε μια αναφορά ή κατά τη διάρκεια μιας έρευνας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που γίνονται με πρόθεση πρόκλησης βλάβης ή αντίποινα εις βάρος άλλου προσώπου, μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις. Παρά το γεγονός ότι έχουμε μια πολιτική που δεν επιτρέπει αντίποινα για την υποβολή αναφορών ή συνεργασίας με καλή πίστη, είναι σημαντικό να κατανοήσετε ότι καμία πολιτική δεν μπορεί να σας προστατεύσει από τις προβλεπόμενες συνέπειες, αν έχετε παραβεί το νόμο ή παραβιάσατε τις πολιτικές του Νοσοκομείου. Η παραβίαση των νόμων μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, μέχρι και την απόλυση, καθώς και τις πιθανές νομικές δράσεις και κυρώσεις.

Μερικές φορές, το Νοσοκομείο υποχρεώνεται από το νόμο να αναφέρει ορισμένα θέματα συμμόρφωσης στις αρχές. Όταν συμβαίνει αυτό, η Επιτροπή Δεοντολογίας θα προβαίνει στην αξιολόγηση του θέματος, των από πλευράς του κράτους ή άλλων αρχών απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων και θα δίνει απαντήσεις για λογαριασμό του, κατά περίπτωση.

**Στο ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» είμαστε αποφασισμένοι να διορθώσουμε αδικίες, είτε εκούσιες, είτε ακούσιες, όπου αυτό μπορεί να συμβεί στον Οργανισμό, καθώς και να συνεργαστούμε πλήρως, με τις έρευνες των Αρχών.**

### Περίθαλψη Ποιότητας

Στο ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι η φροντίδα των ασθενών που παρέχουμε είναι

- Ασφαλής, ( αποφυγή τραυματισμών των ασθενών), από τη φροντίδα, που έχει ως στόχο να τους βοηθήσει.
- Αποτελεσματική, παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στην επιστημονική γνώση, στις βέλτιστες πρακτικές και τη **σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας**.
- Εστιασμένη στον ασθενή και την οικογένεια του παροχή περίθαλψης, που σέβεται και ανταποκρίνεται στις επιλογές, στις ανάγκες και στις αξίες του ασθενούς και της οικογένειας, διασφαλίζοντας ότι οι αξίες του ασθενούς, καθοδηγούν όλες τις κλινικές αποφάσεις
- Έγκαιρη μείωση της αναμονής και των, μερικές φορές, επιβλαβών καθυστερήσεων, τόσο γι 'αυτούς που λαμβάνουν, όσο και για αυτούς που παρέχουν φροντίδα

- **Στοχευμένη** στην, **αποφυγή** της **σπατάλης, συμπεριλαμβανομένης της σπατάλης του εξοπλισμού, των αναλωσίμων, των ιδεών και της ενέργειας**
- **Ισότιμη** παροχή φροντίδας, που δεν διαφέρει σε ποιότητα, λόγω των προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως το φύλο, η εθνικότητα, η γεωγραφική θέση, η κοινωνικο-οικονομική κατάσταση, ο σεξουαλικός προσανατολισμός ή η αναπηρία.

Ό, τι κάνουμε, πρέπει να προωθεί τη δέσμευσή μας, ώστε να προσφέρουμε την υψηλότερη ποιότητα περίθαλψης για τους ασθενείς μας. Κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να προσφέρουμε σε κάθε ασθενή την καλύτερη δυνατή φροντίδα, για να επιτευχθεί η βέλτιστη ανάκαμψη από μια κατάσταση ή διαδικασία. **Αντιμετωπίζουμε όλους τους ασθενείς με αξιοπρέπεια, σεβασμό και ευγένεια.**

Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε **σαφείς, ακριβείς, ειλικρινείς και διαφανείς πληροφορίες**, σχετικά με την ποιότητα της φροντίδας που προσφέρουμε σε όλους τους ασθενείς μας, έτσι ώστε να μπορούν να προβαίνουν σε ορθολογικές αποφάσεις, σχετικά με την περίθαλψή τους. Ως πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης, είναι σημαντικό για εμάς να επισημαίνονται λάθη ή ελλείψεις, ακόμα και αυτές που φαίνονται μικρές ή ασήμαντες, προκειμένου να βελτιωθεί η μελλοντική φροντίδα. Αναφέρατε αμέσως τέτοια θέματα, στον προϊστάμενό σας.

### Κώδικας Ιατρο/Νοσηλευτικής Δεοντολογίας

Ο Ιατρός/Νοσηλευτής οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με τα σύγχρονα επιστημονικά δεδομένα, τις αρχές ηθικής και δεοντολογίας προστατεύοντας την αξιοπρέπεια του επαγγέλματος. Πρωταρχική του μέριμνα είναι η κάλυψη των αναγκών του ασθενούς ως βιοψυχοκοινωνική και πνευματική οντότητα, δημιουργώντας το κατάλληλο θεραπευτικό περιβάλλον.

Οι βασικές αρχές βιοηθικής είναι:

1. Η αρχή της ισότητας
2. Η αρχή της εχεμύθειας
3. Η αρχή του προσδοκώμενου οφέλους-πιθανής βλάβης
4. Η αρχής της αυτονομίας ιατρού-νοσηλευτή
5. Η αρχή της αυτονομίας του ασθενή

Ο Ιατρός /Νοσηλευτής πρέπει να απέχει από κάθε πράξη ή παράλειψη που είναι δυνατόν να δημιουργεί υπόνοιες εξαπάτησης ασθενών, προσέλκυσης πελατείας, προσωπικής διαφήμισης, προσπόρισης οφέλους ή αθέμιτου ανταγωνισμού.

### Σχέση Ιατρού/Νοσηλευτή-ασθενή

Απόλυτος σεβασμός προσωπικότητας του ασθενή. Επιδεικνύει την ίδια φροντίδα, επιμέλεια αφοσίωση ανεξάρτητα των θρησκευτικών ή ιδεολογικών του πεποιθήσεων, κοινωνικοοικονομική κατάσταση ή βαρύτητα νόσου.

Ο Ιατρός/Νοσηλευτής παρέχει τις υπηρεσίες του με γνώμονα τα σύγχρονα δεδομένα της επιστήμης, αποφεύγοντας οποιαδήποτε μη ενδεδειγμένη ή πειραματική διαγνωστική ή θεραπευτική μέθοδο. Οφείλει να ενημερώνεται αδιάλειπτα και να βελτιώνει τις δεξιότητες του στα πλαίσια της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.

Ο Ιατρός/Νοσηλευτής οφείλει να διαφυλάττει τα ατομικά δικαιώματα του ασθενή και να τον προστατεύει με κάθε δυνατό μέσο από οποιαδήποτε μορφή παραβίασης τους.

### Σχέση με συναδέλφους

Ο Ιατρός /Νοσηλευτής οφείλει να διατηρεί άριστες σχέσης με τους συναδέλφους και το λοιπό προσωπικό με γνώμονα το συμφέρον του ασθενούς και την εύρυθμη λειτουργία του φορέα παροχής υπηρεσιών υγείας.

Ο Ιατρός/Νοσηλευτής οφείλει να τιμά τους συναδέλφους κάθε βαθμίδας τηρώντας την ιεραρχία. Δεν πρέπει να προβαίνει σε επικρίσεις ή αποδοκιμασίες έργου των συναδέλφων του.

### Συνεργασία με δημόσιες αρχές.

Ο Ιατρός/Νοσηλευτής οφείλει να συνδράμει τις δημόσιες αρχές στο έργο τους για την προαγωγή της δημόσιας υγείας σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τις κείμενες διατάξεις.

### Δεοντολογία έρευνα

- Τήρηση γενικών αρχών ηθικής και δεοντολογίας κατά τη διενέργεια κάθε επιδημιολογικής, κλινικής ή άλλης έρευνας όπως τίθενται στους διεθνείς κώδικες.
- Σεβασμός των ατομικών δικαιωμάτων των ασθενών που συμμετέχουν, μέριμνα για την επιστημονική ακρίβεια των αποτελεσμάτων και την τήρηση του απόρρητου.
- Ποτέ δεν συνδυάζεται η έρευνα με αλλότριους σκοπούς παρά μόνο στο μέτρο που δικαιολογείται από μία διαγνωστική ή θεραπευτική χρησιμότητα σε σχέση με τον ασθενή.

### Δεοντολογία για ασθενείς τελικού σταδίου

Η παροχή ιατρικών και νοσηλευτικών φροντίδων απαιτεί σε όλες τις περιστάσεις το διαρκή σεβασμό στη ζωή, την ηθική αυτονομία και την ελεύθερη επιλογή του ασθενή. Είναι απαραίτητη η συμπαράσταση του

ασθενή μέχρι το τέλος, με ανακούφιση των φυσικών και ηθικών πόνων του ασθενούς με ταυτόχρονη διατήρηση της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας.

### Δικαιώματα του Ασθενούς

- Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσέγγισης στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλης για τη φύση της ασθένειάς του (άρθρο 47, Ν.2071/1992).
- Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισεως σε αυτόν, των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
- Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ'αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

**Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή του ασθενούς και της οικογένειάς του σε όλες τις πτυχές της περίθαλψης.** Στους ασθενείς και τις οικογένειές τους δίνεται μια δήλωση των δικαιωμάτων των ασθενών και των ευθυνών κατά την εισαγωγή, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών, σχετικά με το δικαίωμα για τη λήψη αποφάσεων, όσον αφορά την ιατρική περίθαλψη. Εμπλέκουμε τους ασθενείς και τις οικογένειές τους σε αποφάσεις, που αφορούν τη φροντίδα, στο βαθμό που αυτό είναι πρακτικό και δυνατό. Ενημερώνουμε τους ασθενείς για εναλλακτικές θεραπευτικές επιλογές και τους ενδεχόμενους κινδύνους, που συνδέονται με τη φροντίδα που αναζητούν.

Παρέχουμε εξιτήριο σε όλους τους ασθενείς, ως αναπόσπαστο μέρος του σχεδίου θεραπείας, προκειμένου να στηρίξει το επίπεδο της ιατρικής, ψυχολογικής, επαγγελματικής, αποκατάστασης και τις κοινωνικές υπηρεσίες, που απαιτούνται μετά την έξοδο του ασθενούς. Οι θεράποντες ιατροί δίδουν εξιτήριο με ένα συνεργατικό τρόπο, με εξατομίκευση κάθε εξιτηρίου, στις ανάγκες κάθε ασθενούς και της οικογένειάς του. Οι ασθενείς και οι οικογένειες τους είναι συμμετέχοντες στην περίθαλψη και οι διαδικασίες χορήγησης εξιτηρίου, δίνουν προτεραιότητα στις επιθυμίες τους, όποτε αυτό καθίσταται δυνατόν.

### Επείγουσα Θεραπεία

Η Επείγουσα Θεραπεία συνίσταται στην παροχή ιατρικής εξέτασης ελέγχου και θεραπείας σταθεροποίησης, σε όλους τους ασθενείς που έρχονται στο νοσοκομείο ή βρίσκονται στην εργασία, ανεξάρτητα από την ικανότητα του ασθενούς να πληρώσει ή ελλείψει ασφάλισης. Οι ασθενείς με επείγουσες ιατρικά καταστάσεις, μεταφέρονται μόνο σε άλλη εγκατάσταση κατόπιν αιτήματος του ασθενούς, ή αν δεν έχουμε την ικανότητα ή την δυνατότητα να καλύψουμε τις ιατρικές ανάγκες του ασθενούς και η κατάλληλη φροντίδα είναι διαθέσιμη σε άλλη εγκατάσταση. Οι μεταφορές αυτές, πρέπει να είναι σε σύμφωνες με την κείμενη εθνική νομοθεσία.

### Περίθαλψη και διευκολύνσεις

Οικονομική βοήθεια είναι διαθέσιμη για τους ασθενείς, με τη μορφή των οικονομικών διευκολύνσεων και παρέχεται με έναν τρόπο, που αντιμετωπίζει την ατομική οικονομική κατάσταση του ασθενούς, υποστηρίζει την μη-κερδοσκοπική αποστολή του Νοσοκομείου και συμμορφώνεται με την εφαρμογή των κριτηρίων επιλεξιμότητας, όπως ορίζεται στην εθνική νομοθεσία.

### Απόρρητο των πληροφοριών ασθενούς

Οι ασθενείς και οι οικογένειές τους, μας εμπιστεύονται με άκρως προσωπικές και ευαίσθητες πληροφορίες, σχετικά με την ιατρική τους κατάσταση. Εάν οι ασθενείς ή οι οικογένειες τους, δεν αισθάνονται σίγουροι ότι θα κρατήσουμε αυτές τις πληροφορίες, ιδιωτικές, μπορεί να διστάσουν να συζητήσουν κάποιες ανησυχίες για την υγεία τους μαζί μας, η οποία μπορεί να επηρεάσει την λήψη ιατρικών αποφάσεων μας και να εμποδίσει την ιατρική φροντίδα τους.

Συλλέγουμε πληροφορίες, σχετικά με την ιατρική κατάσταση του ασθενούς, το ιστορικό, τα φάρμακα και τις ασθένειες της οικογένειας, προκειμένου να παρέχουμε ποιοτική φροντίδα. Αντιλαμβανόμαστε τον ευαίσθητο χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών και **δεσμευόμαστε για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των ασθενών**. Δεν έχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες των ασθενών, δεν χρησιμοποιούμε εσωτερικά τις πληροφορίες των ασθενών, ούτε αποκαλύπτουμε στοιχεία ασθενών, εκτός του οργανισμού, με εξαίρεση όσα απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας μας.

**Έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους της ιδιωτικής ζωής, και να βοηθούμε τους ασθενείς με την άσκηση των δικαιωμάτων των ασθενών για την ιδιωτική τους ζωή.**

Ισχυρή εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία διέπει την προστασία της ιδιωτικής ζωής των ασθενών μας καθώς και τις πληροφορίες, που σχετίζονται με την υγεία τους. Αυτό περιλαμβάνει, την ενημέρωση των ασθενών προφορική, γραπτή ή τηρούμενη σε ηλεκτρονικά συστήματα. Οι νόμοι ισχύουν για το παρελθόν, το παρόν ή το μέλλον της υγείας ενός ασθενούς, καθώς και για ασθενείς που απεβίωσαν. Αυτοί οι νόμοι, ισχύουν για τον οργανισμό, καθώς και για εσάς ως άτομα, ακόμη και όταν, θα δεν εργάζεσθε πλέον, εδώ. Οι νόμοι περί ιδιωτικής ζωής των ασθενών, περιλαμβάνουν σοβαρές συνέπειες για την αποτυχία της προστασίας της ιδιωτικής ζωής των ασθενών. Επιπλέον, παραβιάσεις των πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων, μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικές ενέργειες. Η Επιτροπή Δεοντολογίας διασφαλίζει, την πρόσβαση στα αρχεία των ασθενών, εφόσον η πρόσβαση αυτή, σχετίζεται με την διεκπεραίωση των εργασιών.

Η συμμόρφωση με την πολιτική απορρήτου μας, περιλαμβάνει τα εξής:

- Έχουμε πρόσβαση, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε μόνο το ελάχιστο ποσό των πληροφοριών των ασθενών που απαιτείται, για την εκτέλεση της εργασίας μας.
- Δεν συζητούμε την πληροφόρηση των ασθενών μας με άλλους, που δεν έχουν ανάγκη εκ της θέσεως εργασίας τους να γνωρίζουν, όπως τους συνεργάτες, τους συναδέλφους, την οικογένεια και τους φίλους.
- Δεν κοινοποιούμε το όνομα χρήστη ή τους κωδικούς πρόσβασης μας στα ηλεκτρονικά συστήματα μας και αποσυνδεόμαστε, όταν απομακρυνόμαστε από τον υπολογιστή μας. Τι γίνεται με τον κωδικό χρήστη / κωδικό σας, είναι δική σας ευθύνη.
- Αξιολογούμε το περιβάλλον μας, όταν μιλάμε με/ ή για τους ασθενείς, πάντα χαμηλόφωνα, πάντα ζητώντας από τον ασθενή την άδεια, να του μιλήσουμε για την κατάσταση της υγείας του, όταν η οικογένεια ή οι φίλοι του είναι παρόντες.
- Δεν αναφερόμαστε σε τυχόν ασθενείς σε προσωπικές ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης ή blogs.
- Ελέγχουμε τη γραπτή πληροφόρηση των ασθενών, για να εξασφαλιστεί ότι δεν αναμειγνύονται πληροφορίες ενός ασθενούς με άλλου, ότι οι αριθμοί φαξ είναι ακριβείς και τέθηκαν σωστά, πριν από την αποστολή και ότι οι ετικέτες των ασθενών είναι σωστές.
- Απορρίπτουμε, τη γραπτή ενημέρωση των ασθενών σε ειδικούς κάδους απορριμμάτων και ερχόμαστε σε επαφή για την ορθή διαχείριση των ηλεκτρονικών πληροφοριών ασθενούς.
- Πληκτρολογούμε "ασφαλείς:" στην αρχή της γραμμής θέματος του συνόλου των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που περιέχουν πληροφορίες ασθενούς, έτσι ώστε το e-mail να είναι κρυπτογραφημένα και δεν βάζουμε την ενημέρωση των ασθενών στη γραμμή θέματος.
- Χρησιμοποιούμε μόνο από το νοσοκομείο εγκεκριμένες προσωπικές συσκευές, flash drives ή μηχανές, για να αποθηκεύσουμε, να κατεβάσουμε ή να φωτογραφίσουμε την πορεία των ασθενών, συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφιών
- Αναφέρουμε όλες τις ανησυχίες, σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής ή πιθανές παραβιάσεις πολιτικής προστασίας, προσωπικών δεδομένων, αμέσως, στην Επιτροπή Δεοντολογίας.

### Χρεώσεις του Ασθενούς για Υπηρεσίες Φροντίδας

Έχουμε δεσμευτεί για την έγκαιρη, πλήρη και ακριβή κωδικοποίηση και χρέωση, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες αρχές:

- Η χρέωση μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχονται πραγματικά, καταγράφονται, είναι ιατρικώς αναγκαίες και έχουν παραγγελθεί από γιατρό ή άλλο κατάλληλα αδειοδοτημένο άτομο.
- Έχουμε προσδιορίσει κωδικούς χρέωσης, που πιστεύουμε με καλή πίστη ότι αντιπροσωπεύουν με ακρίβεια τις υπηρεσίες που παρέχουν και οι οποίες υποστηρίζονται από τα έγγραφα στον ιατρικό φάκελο, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και κατευθυντήριες γραμμές.
- Εφαρμόζουμε με καλή πίστη ελέγχους, για την πρόληψη υπερτιμολόγησης, εις διπλούν χρεώσεις για την ίδια υπηρεσία, ή χρέωση για τις υπηρεσίες διαμονής, χωρίς τεκμηρίωση γιατρού.
- Δεν εμφανίζουμε εν γνώσει μας ή προκαλούμε να εμφανιστούν, αιτήσεις πληρωμής που είναι ψευδείς, πλασματικές ή δόλιες.

### Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

**Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα υψηλό επίπεδο ακρίβειας και πληρότητας στην τεκμηρίωση και αναφορά όλων των οικονομικών στοιχείων.**

Τα αρχεία αυτά χρησιμεύουν ως βάση ,για τη διοίκηση του Νοσοκομείου και είναι σημαντικά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας για τους ασθενείς, το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους άλλους. Τα αρχεία αυτά είναι, επίσης, αναγκαία για τη συμμόρφωση με τις φορολογικές και οικονομικές απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων.

Οι οικονομικές πληροφορίες μας, αντιπροσωπεύουν αρκετά πιστά πραγματικές επιχειρηματικές συναλλαγές και σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές ή άλλους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς. Διατηρούμε ένα σύστημα εσωτερικού ελέγχου για να εξασφαλιστεί η ακρίβεια και πληρότητα στην καταγραφή, διατήρηση και παροχή οικονομικών πληροφοριών. Συνεργαζόμαστε πλήρως με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και τυχόν ρυθμιστικούς οργανισμούς που εξετάζουν τα βιβλία και τα αρχεία μας.

Αντιμετωπίζουμε τα πιστωτικά υπόλοιπα και τα κακά χρέη σύμφωνα με την ισχύουσα κατάσταση και την εθνική νομοθεσία. Σε κάποιες περιπτώσεις, ένα πιστωτικό υπόλοιπο υπάρχει σε έναν λογαριασμό ασθενούς μετά την πληρωμή από τον ασθενή ή το πρόγραμμα υγειονομικής περίθαλψης.



Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ακριβή παρακολούθηση, αναφορά και επιστροφή των τυχόν πιστωτικών υπολοίπων.

Εθνικοί και ευρωπαϊκοί νόμοι απαιτούν από εμάς να υποβάλλουμε εκθέσεις του κόστους και των στατιστικών λειτουργίας μας, και είναι γνωστές ως αναφορές κόστους. Αυτοί οι νόμοι καθορίζουν ποιες δαπάνες είναι επιτρεπτές και περιγράφουν τις κατάλληλες μεθοδολογίες για την διεκδίκηση αποζημίωσης για το κόστος των υπηρεσιών που παρέχονται στους δικαιούχους των ασφαλιστικών οργανισμών. Δεσμευόμαστε για την προετοιμασία, την υποβολή και την διευθέτηση εκθέσεων κόστους που είναι ακριβείς πλήρεις και έγκαιρες.

### Χρήση των πόρων και περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι μας πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για το σκοπό της μη-κερδοσκοπικής αποστολής μας.

**Φυσικά περιουσιακά στοιχεία συμπεριλαμβανομένων χώρου, επίπλων, οχημάτων, εξοπλισμού, μηχανημάτων και αναλώσιμων μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ιδιώτες και κερδοσκοπικούς οργανισμούς σε περιορισμένη βάση μόνο με την έγκριση του Νοσοκομείου σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και τις πολιτικές του Νοσοκομείου.**

### Πολιτικές συνεισφορές και δραστηριότητες

Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» περιορίζεται στο μέγεθος των πολιτικών δραστηριοτήτων πίεσης που μπορεί να διεξάγει. Σε κάθε περίπτωση το Νοσοκομείο δεν επιτρέπεται να επηρεάσει τη νομοθεσία που δεν έχει άμεση σχέση με την αποστολή του. Επιπλέον, δεν μπορεί να υποστηρίξει ή να παρέμβει για λογαριασμό υποψήφιου για δημόσιο αξίωμα, και δεν μπορεί να ζητήσει κεφάλαια ή στηρίξεις για τη υποστήριξη πολιτικών θεμάτων ή αιτημάτων.

Ως άτομα, μπορούμε να ασκήσουμε τις πολιτικές ελευθερίες μας, με τη συμμετοχή, προωθώντας ή στηρίζοντας πολιτικούς υποψηφίους και αιτήματα της επιλογής μας εκτός του χώρου εργασίας. Εμείς ποτέ δεν αναμειγνυόμαστε ή προωθούμε τις ακόλουθες δραστηριότητες στο ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» ή όταν εκπροσωπούμε το Νοσοκομείο σε εκδηλώσεις και δραστηριότητες, εκτός εάν οι εν λόγω δραστηριότητες σχετίζονται άμεσα με την αποστολή μας:

- Δεν χρησιμοποιούμε το χρόνο ή τα περιουσιακά στοιχεία του Νοσοκομείου για την εκτέλεση πολιτικών δραστηριοτήτων.
- Δεν μιλούμε εξ ονόματος του Νοσοκομείου υποστηρίζοντας πολιτικούς υποψηφίους ή πολιτικά αιτήματα.



- Δεν χρησιμοποιούμε το όνομα ή το λογότυπο του Νοσοκομείου σε επιστολές ή άλλο γραπτό υλικό για στήριξη πολιτικών υποψηφίων ή πολιτικών αιτημάτων.
- Δεν διανέμουμε πολιτικά κείμενα και
- Δεν φορούμε ρούχα, κουμπιά κονκάρδες ή σύμβολα που αντιπροσωπεύουν ένα πολιτικό υποψήφιο ή αιτία, **εκτός από πρωτοβουλίες για την υγεία ή αυτών που ορίζονται από τους συνδικαλιστικούς φορείς του Νοσοκομείου.**

### Σύγκρουση συμφέροντος

**Μια σύγκρουση συμφερόντων ενυπάρχει σε οποιαδήποτε περίπτωση όπου οι προσωπικές σας δραστηριότητες ή τα συμφέροντά σας προωθούνται σε βάρος του ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ».**

Οι περιπτώσεις αυτές μπορεί να είναι οικονομικές ή να περιλαμβάνουν κάποιο άλλου είδους προσωπικό συμφέρον που έρχεται σε αντίθεση με τις επαγγελματικές ευθύνες σας. Οι ασθενείς και η κοινωνία περιμένουν από εμάς να λαμβάνουμε αποφάσεις που δεν είναι προκατειλημμένες από προσωπικά συμφέροντα, καθώς η πραγματική ή αντιληπτή σύγκρουση των συμφερόντων μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητά μας, και την ικανότητα του Νοσοκομείου μας, για να παράσχουμε περίθαλψη σε ασθενή, να πραγματοποιήσουμε συναλλαγές ή να λάβουμε αποφάσεις. Μπορούν επίσης να αποτελέσουν κίνδυνο για τις εργασίες και τη φήμη του Νοσοκομείου.

Συχνά συγκρούσεις μπορούν να αποφευχθούν ή να μετριαστούν, όταν το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» πιθανά έχει επίγνωση των πιθανών συγκρούσεων. Είμαστε υποχρεωμένοι να δημοσιοποιούμε όλες τις πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε πραγματική ή αντιληπτή σύγκρουση συμφερόντων με ένα έντυπο «Δήλωσης Σύγκρουσης Συμφερόντων».

### Δώρα

Πρέπει να διατηρούμε υψηλά ηθικά πρότυπα όσον αφορά την προσφορά και την αποδοχή δώρων. Η προσφορά ή η αποδοχή προσωπικών δώρων μπορεί να επηρεάσει τις αποφάσεις μας και τις αποφάσεις των άλλων και μπορούν να αποτελέσουν σύγκρουση συμφερόντων. Η καταλληλότητα προσφοράς ή αποδοχής δώρων εξαρτάται από τις ειδικές συνθήκες του δώρου του προσφέροντα και του αποδέκτη.

### **Δώρα από ασθενείς / μέλη της οικογένειας**

Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» μπορεί να δεχθεί δώρα ευγνωμοσύνης ή φιλανθρωπικές εισφορές από τους ασθενείς μας και τα μέλη της οικογένειάς τους. Παραπέμψτε τους ασθενείς και τα μέλη των οικογενειών τους που

επιθυμούν να κάνουν δώρα ευγνωμοσύνης ή φιλανθρωπικές εισφορές στο Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου.

**Δώρα από ασθενείς / μέλη της οικογένειας στο προσωπικό.**

Υπάρχουν σημαντικοί ηθικοί περιορισμοί όσον αφορά την αποδοχή προσωπικών δώρων από τους ασθενείς ή μέλη της οικογένειάς τους. Δεν δεχόμαστε προσωπικά δώρα σε μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, κάρτες δώρων ή εμπορευμάτων από τους ασθενείς ή μέλη της οικογένειάς τους. Επιπλέον, ποτέ δεν ζητούμε προσωπικά δώρα από τους ασθενείς ή μέλη της οικογένειάς τους. Μπορούμε να δεχτούμε ευπαθή αντικείμενα μέτρια αξίας, όπως τα τρόφιμα ή τα λουλουδία, υπό την προϋπόθεση ότι γίνεται από κοινού με ολόκληρο τμήμα ή την υπηρεσία μας.

**Δώρα από "Βιομηχανία" και άλλους προμηθευτές για μας προσωπικά.**

Υπάρχουν σημαντικοί ηθικοί περιορισμοί όσον αφορά την αποδοχή προσωπικών δώρων από βιομηχανίες και άλλους πωλητές. Δεν δεχόμαστε προσωπικά δώρα κάθε είδους από τους προμηθευτές.

**Δώρα από τη βιομηχανία και άλλους πωλητές στην οργάνωσή μας.**

Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» μπορεί να δεχθεί δωρεές ή άλλες φιλανθρωπικές εισφορές από βιομηχανίες και άλλους πωλητές. Το Νοσοκομείο δεν δέχεται δώρα από τις βιομηχανίες ή άλλους προμηθευτές, σε αντάλλαγμα για συγκεκριμένες ενέργειες. Όλα τα δώρα και άλλες δωρεές θα πρέπει να αναφέρονται στο ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» για τους σκοπούς της αποστολής του.

**Επικοινωνία με τα ΜΜΕ**

Πρέπει να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Διοικητή του ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» πριν απαντήσετε σε τυχόν ερωτήσεις των μέσων ενημέρωσης ή την έναρξη επαφών με τα μέσα ενημέρωσης. Επιπλέον, η επικοινωνία με μέσα που αφορούν την πληροφόρηση των ασθενών πρέπει να συμμορφώνεται με τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους της ιδιωτικής ζωής, ώστε να πληρεί τις νομικές και ηθικές υποχρεώσεις μας να προστατεύουμε την ιδιωτική ζωή των ασθενών.

**Συμβαλλόμενα Μέρη**

Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» διαπραγματεύεται και συνάπτει δίκαιες και ισότιμες συμβατικές συμφωνίες με αξιόπιστους προμηθευτές και άτομα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του Νοσοκομείου. Όλοι οι όροι των συμβάσεων πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους. Πριν από την εκτέλεση συμβάσεων για είδη και υπηρεσίες, βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμβαλλόμενοι έχουν το δικαίωμα να συμμετέχουν στις κρατικές χρηματοδοτήσεις περιθαλψής. Όλες οι συμβάσεις πρέπει να είναι έγγραφες, καθώς εξετάζονται και εγκρίνονται από τη Διοίκηση η οποία παρέχει πρόσθετη καθοδήγηση σχετικά με τη διαδικασία ανάθεσης.

### Ακρίβεια Αρχείων / Καταγραφή Διατήρηση και Καταστροφή

Είναι καθήκον μας να δημιουργούμε και να διατηρούμε ακριβή και πλήρη αρχεία, καθώς και να καταστρέφουμε μόνο αρχεία σε συμμόρφωση με τους εθνικούς νόμους και τις ισχύουσες πολιτικές. Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» παρέχει καθοδήγηση για την ορθή δημιουργία, τροποποίηση, συντήρηση, διατήρηση και καταστροφή των οργανωτικών αρχείων και έγγραφων.

### Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες Εξέλιξης

Πρωθούμε τη διαφορετικότητα στο εργατικό δυναμικό μας σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης. Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε ένα περιεκτικό περιβάλλον εργασίας όπου όλοι αντιμετωπίζονται με δικαιοσύνη, αξιοπρέπεια και σεβασμό. Κάνουμε τους εαυτούς μας υπολόγους τον έναν προς τον άλλο για τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο και για τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζονται οι άνθρωποι γύρω μας.

**Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε ένα περιβάλλον, στο οποίο σεβόμαστε πολιτιστικές και άλλες διαφορές τις οποίες και αντιλαμβανόμαστε ως πλεονεκτήματα του Οργανισμού.**

Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και κανείς δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις εις βάρος οποιουδήποτε ατόμου σε σχέση με τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, την εθνική καταγωγή, την ηλικία, την αναπηρία, το σεξουαλικό προσανατολισμό, ή οποιαδήποτε άλλη ταξινόμηση, που προστατεύονται από το νόμο, σε σχέση με οποιαδήποτε προσφορά, όρο ή προϋπόθεση, της απασχόλησης. Κάνουμε λογικές διευκολύνσεις σε σχέση με τους γνωστούς σωματικούς και ψυχικούς περιορισμούς ατόμων με ειδικές ανάγκες. Σε όλες τις δράσεις του προσωπικού μας, συμμορφωνόμαστε πλήρως με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν τη μη διακριτική μεταχείριση.

### Παρενόχληση στο χώρο εργασίας

**Ως οργανισμός, έχουμε δεσμευτεί για την διατήρηση ενός περιβάλλοντος που είναι απαλλαγμένο από παράνομη παρενόχληση και τον εκφοβισμό.**

Η παρενόχληση περιλαμβάνει κάθε συμπεριφορά ή αντιμετώπιση που βασίζεται σε ένα προστατευμένο χαρακτηριστικό και που αδικαιολόγητα παρεμβαίνει με την απόδοση στην εργασία ενός ατόμου ή δημιουργεί εκφοβιστικό, εχθρικό ή επιθετικό περιβάλλον εργασίας.

### **Μερικά παραδείγματα της παρενόχλησης είναι:**

- Δυσφήμιση ή καταχρηστικές λέξεις ή φράσεις.
- Επιμονή στη χρήση οποιουδήποτε ονόματος ή όρο που ξέρετε μπορεί να είναι προσβλητικός για το άτομο αυτό ή
- απαξίωση του έργου κάποιου.

Η παρενόχληση περιλαμβάνει και τη σεξουαλική παρενόχληση. Ο προσδιορισμός του τι αποτελεί σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τις ιδιαίτερες περιστάσεις. Σε γενικές γραμμές, ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, αιτήματα για σεξουαλικές χάρες, και άλλες λεκτικές, οπτικές ή σωματικές συμπεριφορές σεξουαλικού χαρακτήρα μπορεί να συνιστούν σεξουαλική παρενόχληση, όταν:

- Υποβολή σε μια τέτοια συμπεριφορά γίνεται όρος ή προϋπόθεση για την απασχόληση.
- Η υποβολή ή απόρριψη μιας τέτοιας συμπεριφοράς που χρησιμοποιείται ως βάση για τη λήψη αποφάσεων για την επαγγελματική σταδιοδρομία ή
- Η συμπεριφορά παρεμβαίνει αδικαιολόγητα με την απόδοση στην εργασία κάποιου ή και δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό περιβάλλον εργασίας.

### **Μερικά παραδείγματα της σεξουαλικής παρενόχλησης μπορεί να είναι:**

- Κάνοντας σεξουαλικά σχόλια για το σώμα ενός ατόμου.
- Επανελημμένα ζητώντας ένα ραντεβού παρότι το εν λόγω πρόσωπο έχει πει όχι.
- συζητώντας για τη σεξουαλική ζωή κάποιου, συμπεριλαμβανομένης και της δικής σας.
- Κοιτάζοντας υπαινικτικά κάποιον.
- Η Διοίκηση θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη της παράνομης παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Οι άνθρωποι που επιδίδονται σε τέτοια συμπεριφορά θα υπόκεινται σε επιπλήξεις και πειθαρχικές κυρώσεις. Αν πιστεύετε ότι είστε θύμα παρενόχλησης, ή μάρτυρας συμπεριφοράς που αισθάνεστε ότι είναι παρενόχληση, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με ένα από τα ακόλουθα:



- τον άμεσο προϊστάμενό σας ή, σε περιπτώσεις που αφορούν τη συμπεριφορά του άμεσα προϊσταμένου σας, το επόμενο επίπεδο επόπτη
- το Τμήμα Προσωπικού ή
- την Επιτροπή Δεοντολογίας,

### Η βία στο χώρο εργασίας και η ασφάλεια στο χώρο εργασίας

**Το ΑΝΘ «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» επιδεικνύει μηδενική ανοχή για τις απειλές ή πράξεις βίας στο χώρο εργασίας.**

Η βία στο χώρο εργασίας περιλαμβάνει σωματικές επιθέσεις ή ενέργειες ή δηλώσεις που μας δίνουν εύλογη αιτία να πιστεύουμε ότι η προσωπική μας ασφάλεια ή η ασφάλεια των άλλων μπορεί να είναι σε κίνδυνο. Οι υπάλληλοι ή το ιατρικό προσωπικό που ασχολούνται με σωματικά καταχρηστική και / ή βίαιη συμπεριφορά (ακόμη και εκείνες που γίνονται στο αστείο) πρέπει να υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις και / ή παραπομπή στις αρμόδιες υπηρεσίες επιβολής του νόμου. Εάν αντιληφθείτε μια ορισμένη συμπεριφορά ως φυσική απειλή ή εκφοβισμό, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως

- στον άμεσο προϊστάμενό σας ή, σε περιπτώσεις που αφορούν τη συμπεριφορά του άμεσα προϊσταμένου σας, το επόμενο επίπεδο επόπτη
- στο Τμήμα Προσωπικού ή
- στην Επιτροπή Δεοντολογίας

Σε περιπτώσεις άμεσου κινδύνου της σωματικής βλάβης, καλέστε το Προσωπικό Ασφαλείας.

Ως μέρος της συνολικής δέσμευσή μας για τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ασθενείς, τους υπαλλήλους μας και τους άλλους, προσπαθούμε να διατηρήσουμε τις εγκαταστάσεις μας φυσικά ασφαλείς. Ελέγχετε το περιβάλλον σας και αναφέρετε οποιοδήποτε ύποπτο πρόσωπο ή δραστηριότητα στον προϊστάμενό σας ή το προσωπικό ασφαλείας.

### Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Στη συνεχιζόμενη δέσμευσή μας για ένα υγιές περιβάλλον, οι χώροι του Νοσοκομείου είναι ελεύθεροι καπνού. Ως ηγέτης στον τομέα της υγείας, έχουμε την υποχρέωση να επισημάνουμε σθεναρά τους απτούς κινδύνους του καπνίσματος. Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται πουθενά στο εσωτερικό των κτιρίων στο νοσοκομείο.

Η χρήση των παράνομων ναρκωτικών και της κατάχρησης των ελεγχόμενων ουσιών στο χώρο εργασίας απαγορεύεται. Ως προϋπόθεση για την απασχόληση, οποιαδήποτε συμμετοχή στην παράνομη χρήση, πώληση, κατασκευή, διανομή ή κατοχή των ελεγχόμενων ουσιών, παράνομη διακίνηση ναρκωτικών και / ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του οινόπνευματος στο χώρο εργασίας ή η εργασία υπό την επήρεια των ουσιών αυτών απαγορεύεται. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους με εξαρτήσεις να αναζητήσουν θεραπεία και / ή την αποκατάσταση. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας.

## ΣΥΝΟΨΗ

**Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, μας βοηθά να λαμβάνουμε ηθικές αποφάσεις.** Ωστόσο, δεν έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίσει κάθε ζήτημα. Μπορεί να αντιμετωπίσετε μια κατάσταση όπου η σωστή πορεία δράσης είναι ασαφής. Αναρωτηθείτε, όταν δεν είστε σίγουροι για το τι πρέπει να κάνετε:

- Είναι ασυμβίβαστη με την αποστολή και τις αξίες μας;
- Είναι παράνομο;
- Είναι ανήθικο;
- Θα μπορούσε να βλάψει τους ασθενείς;
- Θα μπορούσε να βλάψει τους συνεργάτες, τους συναδέλφους ή τους γιατρούς;
- Θα μπορούσε να βλάψει προγράμματα υγείας;
- Θα μπορούσε να βλάψει την οικονομική ευμάρειά μας;
- Θα έβλαπτε ή θα εξέθετε το Νοσοκομείο αν καθίστατο δημοσίως γνωστό;
- Θα αισθανόμασταν άβολα αν το διαβάζαμε στην εφημερίδα;
- Είναι άδικο ή ακατάλληλο;
- Θα μπορούσε να επηρεάσει δυσμενώς το Νοσοκομείο μας, αν όλοι το έκαναν;
- Είναι σε αντίθεση με τις αρχές μας ή τον Κώδικα Δεοντολογίας μας;

Αν αμφιβάλλετε ακόμη για το τι απόφαση να πάρετε ή τι μέτρα πρέπει να ληφθούν, μιλήστε με τον προϊστάμενό σας ,ή επικοινωνήστε με την Επιτροπή Δεοντολογίας.

Είναι ζωτικής σημασίας, ο Κώδικας Δεοντολογίας να μεταδίδεται σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης.

**Η συμμόρφωση είναι η ευθύνη του καθενός από εμάς.**

Η Επιτροπή Δεοντολογίας καλωσορίζει τις εποικοδομητικές επισημάνσεις και αναφορές ,σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Εάν έχετε σχόλια, προτάσεις ή ερωτήσεις, παρακαλούμε να τα υποβάλετε στην Επιτροπή Δεοντολογίας.

Η επιτροπή Δεοντολογίας:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ: Δρ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΠΑΡΜΠΕΤΑΚΗΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ: ΙΩΑΝΝΗΣ ΦΡΥΔΑΣ

ΜΑΡΙΑ ΛΟΓΟΘΕΤΗ

ΣΤΕΛΙΟΣ ΠΙΤΟΥΛΙΑΣ